

Автоматизация (Automation)

Разделы: [Бизнес-задачи](#)

Решения: [Loginom Decision Maker](#)

Автоматизацией называется технология построения производственных, бизнес- и других процессов с минимальным вмешательством человека или вообще без него.

В основе автоматизации лежит использование систем контроля и управления (производством, оборудованием, [бизнес-процессами](#) и т.д.), минимизирующих необходимость вмешательства человека.

Одним из наиболее быстро развивающихся направлений автоматизации является автоматизация процессов принятия управленческих решений. Типичным примером может служить кредитный конвейер — система [автоматизации принятия решений](#) по кредитным онлайн-заявкам.

Преимуществами автоматизации являются:

- увеличение скорости принятия решений;
- снижение затрат на содержание персонала;
- снижение доли ошибочных решений за счет исключения человеческого фактора.

В качестве недостатков автоматизации можно указать:

- высокая стоимость разработки, адаптации и эксплуатации систем автоматизации;
- уязвимость систем автоматизации к злонамеренным воздействиям.

В настоящее время одним из важнейших направлений автоматизации является автоматизация процессов сбора и [анализа данных](#) с целью поддержки принятия управленческих решений. В ее основе лежит использование [искусственного интеллекта](#) и [машинного обучения](#).