

Закон Парето (Pareto principle)

Синонимы: Принцип Парето, Принцип 20/80, 80-20 rule

Принцип Парето утверждает, что в большинстве случаев примерно 80% результатов порождается от 20% деятельности. Принцип был сформулирован итальянским социологом и экономистом Вильфредо Парето, который показал, что примерно 80% земли в Италии принадлежат 20% населения.

В дальнейшем, принцип Парето стал одним из основополагающих правил бизнеса: 20% клиентов обеспечивают 80% прибыли, 20% сотрудников выполняют 80% работы и т.д.

Соблюдение принципа 80/20 очень часто встречается в самых разных областях. Однако его основной сферой применения является экономика, менеджмент и социология. Из принципа Парето можно сделать несколько полезных выводов, которые помогут принятию решений в бизнесе:

- факторов, реально влияющих на ситуацию немного;
- большинство факторов слабо влияют на бизнес-процессы;
- большая часть затрачиваемых усилий не дает ожидаемого результата;
- полученный по итогам деятельности результат, как правило, отличается от ожидаемого, поскольку всегда действуют скрытые факторы;
- большая часть деятельности не дает реального вклада в результат и является пустой тратой времени.