

# Коллекторский скоринг (Collections scoring)

Синонимы: Скоринг взысканий

Разделы: [Бизнес-задачи](#)

Решения: [Loginom Scorecard Modeler](#)

Коллекторский скоринг представляет собой аналитический инструмент для оценивания кредитоспособности заемщиков, допустивших просроченную задолженность по кредиту (когда факт пропуска платежа или невозврата кредита уже состоялся), а также разработки комплекса мероприятий, направленных на увеличение сборов и принятие решений по управлению долгом.

В рамках коллекторского скоринга производится всесторонний анализ каждого кредитного дела с итоговым представлением числовой характеристики вероятности возврата долга. Анализуются параметры кредитного дела, показатели благосостояния заемщика, его социально-демографические и профессиональные данные, история поведения.

Внедрение системы коллекторского скоринга позволяет управлять дебиторской задолженностью, максимизировать объем возвращенных задолженностей при минимальных затратах на организацию процесса возврата. Эффективное управление задолженностью, в свою очередь, позволяет выбрать оптимальное воздействие на должника со стороны взыскателей и оценить полную стоимость пакета задолженности.

Системы коллекторского скоринга решают следующие задачи:

- оценивают возможность получения денег с каждого заемщика, имеющего задолженность;
- прогнозируют вероятность благоприятного исхода дела;
- вычисляют балльные оценки — score, значения которых отражают вероятность дефолта заемщика в течение заданного периода (например, 6 месяцев);
- помогают разработке эффективных действий для коллекторского отдела;
- определяют эффективность проводимых сотрудниками мероприятий;
- производят сегментацию должников кредитной организации и для каждой категории вырабатывают наиболее результативный план действий по взысканию задолженности;
- организуют документооборот между подразделениями банков при работе с задолженностью;
- автоматизируют мероприятия, связанные с взысканием задолженности — СМС и e-mail рассылки, телефонные уведомления и т.п.

Решение этих задач позволяет кредитным организациям минимизировать списание безвозвратных долгов и снизить расходы на персонал, занимающийся работой с просроченной задолженностью.