

# Нерегламентированный запрос (Ad hoc query)

Синонимы: [Нестандартный запрос](#)

Разделы: [Бизнес-задачи](#)

Нестандартный запрос к базе или [хранилищу данных](#) с целью получить информацию, необходимую для поддержки принятия решений в нестандартной, возможно, исключительной ситуации.

Процесс управления предприятием или организацией заключается в поддержке параметров [бизнес-процессов](#) в определенном диапазоне, который обеспечивает нормальное функционирование бизнеса. Например, запасы материалов и комплектующих в производстве не должны быть меньше определенной величины, продажи не должны быть меньше уровня, обеспечивающего рентабельность, и т.д.

Для того чтобы отслеживать управляемые параметры в нормальных условиях, в информационной системе предприятия используются «стандартные» регламентированные отчеты, анализируя которые, менеджеры делают выводы о текущем состоянии дел.

Однако, если возникает нештатная ситуация и параметры бизнес-процессов выходят за допустимые рамки (например, падение продаж, сокращение запасов до уровней, грозящих остановкой производства и т.д.), то информации, получаемой с помощью регламентированных отчетов, для анализа нештатной ситуации и разработки мер по ее преодолению уже недостаточно. Именно в этом случае и требуются нерегламентированные запросы.

Например, если выявлено падение продаж ниже уровня, при котором работа компании рентабельна, то менеджеров будут интересовать не просто обычные отчеты по продажам, а такие вопросы, как «Давно ли наметилась тенденция к снижению?», «На какие товары или группы товаров пришлось наибольшее или наименьшее сокращение?», «Каков прогноз продаж?», «Каков резерв снижения цен на товары в данной ситуации?» и т.д. Именно для предоставления такой нестандартной информации используются нерегламентированные запросы.