

Оперирование решениями (Decision operations)

Синонимы: Управление решениями, DecisionOps

Разделы: Бизнес-задачи

Оперирование решениями — это информационная архитектура, которая позволяет эффективно управлять локальными моделями решений, упрощает рабочие процессы их версионирования и управления жизненным циклом, развертывания, снижения связанных с ними рисков, создания системы учета и ускорения выхода на рынок.

Простыми словами DecisionOps, это технология, использующая анализ данных и машинное обучение для улучшения моделей решений. Она позволяет интегрировать модели решений в операционные рабочие процессы, автоматизировать их выполнение и облегчает взаимодействие между IT- и бизнес-специалистами.

Платформы DecisionOps могут оказаться полезными для следующих категорий специалистов:

- **аналитикам данных** — позволяют сосредоточиться на решении задач интеллектуального анализа, абстрагируясь от сопутствующих технических проблем, таких как обеспечение безопасности, развертывание систем, организация хранения информации и т.д.;
- **IT-специалистам** — повысить эффективность управления техническими ресурсами, связанными с управлением решениями;
- **руководителям** — принимать решения в единой среде, без технических барьеров с помощью адаптированных интерфейсов.

Технологии DecisionOps находят широкое применение в управлении цепочками поставок, оптимизации логистических маршрутов, управлении рисками, планировании энергоресурсов и т.д.

Для эффективного применения технологий DecisionOps их следует внедрять не вручную, а использовать комплексные платформы, в которые интегрирован весь функционал, необходимый для управления решениями: от разработки моделей, ведение их учета, тестирования и оценки качества до корректировки и выхода на рынок.

В настоящее время, строго определения функционала, которым должна обладать DecisionOps-платформа, не существует. Более того, в IT-сообществе многие рассматривают DecisionOps скорее как философию, а не методологию, которая

предписывает что нужно сделать, чтобы эффективнее управлять решениями. Тем не менее, выделяют ряд этапов, которые почти всегда присутствуют в рабочем процессе DecisionOps:

- разработка модели решения (возможно, путем модификации ранее используемой модели или интегрировании нескольких);
- регистрация и версионирование модели;
- тестирование модели;
- модификация модели по результатам тестирования;
- валидация модели;
- интегрирование модели в рабочие процессы компании.

При этом реализуются следующие принципы:

- **автоматизация CI/CD (Continuous Integration / Continuous Deployment — непрерывная интеграция и непрерывная доставка)** — предполагает непрерывное развертывание модели с автоматическим тестированием и контролем версий;
- **интеграционные API** — бесперебойная связь с существующими корпоративными архитектурами;
- **активный мониторинг** — оповещения, журналы, визуализация результатов и отслеживаемость в реальном времени.