

## Потоковая аналитика (Streaming analytics)

Разделы: Бизнес-задачи

Потоковая аналитика представляет собой направление в <u>бизнес-аналитике</u>, в рамках которого данные собираются и обрабатываются в реальном времени по мере их формирования. В этом заключается ее отличие от <u>пакетной аналитики</u>, где информация сначала консолидируются и накапливаются в <u>хранилище</u>, а затем анализируются по мере необходимости. Таким образом, в пакетной аналитике обработка данных может существенно запаздывать относительно бизнес-событий, которые их создали.

Целью потоковой аналитики является обеспечение <u>анализа данных</u>, когда они еще «в движении», т.е. в процессе их формирования, обновления и <u>консолидации</u>. Следовательно, зависимости и закономерности, несущие полезные знания о <u>бизнес-процессах</u>, можно обнаруживать в режиме реального времени, что дает возможность оперативно реагировать на изменения ситуации и принимать упреждающие <u>решения</u>.

Например, финансовые учреждения могут обнаруживать мошеннические <u>транзакции</u> и реагировать на них немедленно (скажем, блокировать транзакцию по кредитной карте до завершения). Это делает потоковую аналитику особенно привлекательной в системах <u>antifraud</u>.

Розничные торговые сети могут отслеживать изменения товарных запасов в режиме реального времени и оптимизировать логистику, корректируя ее параметры по технологии «точно в срок». В промышленности потоковая аналитика используется для мониторинга производственных мощностей и выявления потенциальных проблем до того, как они приведут к сбоям.

Организация рабочих процессов потоковой аналитики, как правило, сложнее и дороже, чем традиционной пакетной. Поэтому для ее реализации целесообразно использовать специальную инфраструктуру, в основе которой лежит платформа потоковой обработки, осуществляющая централизованное подключение источников данных и их анализа, в процессе перемещения к местам долговременного хранения.

В таблице представлено сравнение потоковой и пакетной аналитики и рекомендации по их использованию.

Особенность	Потоковая аналитика	Пакетная аналитика
-------------	------------------------	--------------------

Особенность	Потоковая аналитика	Пакетная аналитика
Время анализа данных	По мере формирования	После сохранения в хранилище данных
Использование	В приложениях реального времени	Отложенное
Преимущества	Быстрое реагирование на события	Возможность анализа больших объемов данных
Недостатки	Сложность реализации	Медленная работа для приложений реального времени
Время реакции	В реальном времени	Отложенная
Принятие решений	Упреждающее	С задержкой
Стоимость хранения данных	Низкая	Высокая
Обработка данных	В реальном времени	По запросу

Потоковую аналитику рекомендуется использовать, прежде всего, в ситуациях, когда время для принятия решений ограничено (требуется опережение), а так же в системах, где этот процесс автоматизируется (например, в <u>скоринговых системах</u>).

Предпочтение пакетной аналитике следует отдать в том случае, когда время принятия решений не критично, также если требуется более глубокая аналитика с привлечением ранее накопленных данных, а не только тех, которые находятся «в движении».

Таким образом, несмотря на то, что система потоковой аналитики дороже и сложнее традиционной пакетной, ее применение в отраслях бизнеса, где высоки <u>риски</u>, оказывается оправданным, так как она обеспечивает возможность выявления проблем на ранней стадии и реагирования на них, прежде чем они приведут к значимым потерям.