

Решение (Decision)

Синонимы: Управленческое решение

Решение — это действие, связанное с идентификацией альтернатив и выбором одной из них на основании опыта и предпочтений лица, принимающего решение. Если решение касается некоторого объекта управления, то такое решение называется управленческим.

В большинстве случаев решения принимаются в условиях неопределенности и недостатка информации об объекте управления. Поэтому в современной практике управления компании используют системы поддержки принятия решений, которые позволяют повысить обоснованность принятия решений на основе результатов анализа данных, описывающих конкретную управленческую ситуацию.

Управленческие решения различаются:

- по масштабам и временному горизонту — на стратегические, тактические, оперативные;
- по степени участия работников — на индивидуальные, коллективные, коллегиальные;
- по содержанию управленческого процесса — на социальные, экономические, организационные, технические и т.д.