

Управление эффективностью бизнеса (Business performance management)

Синонимы: BPM, Corporate performance management, CPM, Enterprise performance management

Разделы: Бизнес-задачи

Совокупность процессов, позволяющих компаниям повышать эффективность их бизнеса. Является методологической основой для организации, автоматизации и анализа бизнеса, выбора основных показателей, определения процессов и систем, обеспечивающих эффективность.

Управление эффективностью бизнеса включает три основных вида деятельности (во всех без исключения областях управления):

- постановка целей;
- анализ значений показателей, характеризующих достижение организацией поставленных целей;
- управляющие воздействия менеджеров по результатам анализа, направленные на улучшение будущей деятельности организации по достижению поставленных целей.

Повышение эффективности компании достигается за счет комплекса мероприятий, в том числе:

- регулярного пересмотра стратегии и стратегических целей;
- применения сценарного моделирования при планировании;
- развития системы управления рисками (включая интеграцию управления рисками со стратегическим планированием и процессом принятия решений);
- развития и стандартизации информационных систем (учетные и аналитические системы, электронные хранилища данных, системы электронного документооборота и т.д.);
- повышения гибкости операционной модели (создание общих центров обслуживания, выборочный аутсорсинг корпоративных функций, стратегические партнерства);
- создания системы управления затратами (управление затратами по видам деятельности, минимизация постоянных затрат);
- стандартизации и оптимизации бизнес-процессов (постоянное совершенствование, бенчмаркинг);
- упрощения взаимодействия с клиентами и сотрудниками;
- совершенствования системы мотивации и развития персонала.

Некоторые авторы рассматривают BPM как новое поколение Business Intelligence. BPM позволяет предприятию определять и измерять эффективность своей деятельности, направленной на достижение стратегических целей, и управлять ею.

Ключевые финансовые и операционные процессы BPM включают планирование, консолидацию и отчетность, анализ ключевых показателей эффективности и их распространение в рамках организации.