

Эталонный путь (Reference path)

Эталонный путь (Reference path) — это спроектированный упорядоченный перечень событий среди экземпляров процесса, приводящий к желаемому результату.

Проектирование эталонного пути производится на начальном этапе проектирования бизнес-процесса, либо на этапе усовершенствования модели бизнес-процесса. Как правило, эталонный путь проектируется и фиксируется во внутренней нормативной документации.

Как и счастливый путь, эталонный путь должен быть различен для различных аналитик. Например, эталонные пути для получения клиентом наличности в банкомате или в отделении банка различны, хотя это один процесс — снятие наличности.

Не исключается случай, когда в реальном процессе или совокупности путей процесса может не встретиться эталонного пути процесса, или эталонный путь не будет соответствовать счастливому пути.

Не для всех бизнес-процессов должен быть запроектирован эталонный путь, так как не все, особенно мелкие процессы, проектируются. Поэтому допустимо принимать в качестве эталонного пути существующий счастливый путь.

Мерой отличия отдельного пути процесса от эталонного пути может быть расстояние Левенштейна.

Мерой соответствия полного графа процесса эталонному пути может быть стандартное отклонение (дисперсия) и вариация всей совокупности расстояний редактирования.